

ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА.

Право потребителя на возврат товара ненадлежащего качества гарантировано ст.18 Закона «О защите прав потребителей».

Требования, которые Вы вправе предъявить продавцу при обнаружении недостатков в товаре:

- 1. Потребовать замены на товар этой же марки или замены на такой же товар другой марки.** Срок выполнения - **семь дней** со дня предъявления.
- 2. Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены (скидки).** Срок выполнения данного требования - **десять дней** со дня предъявления.
- 3. Отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.** Срок выполнения - **десять дней**
- 4. Потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара.** Гарантийный ремонт - **не более, чем 45 дней**. Если продавец нарушил этот срок, Вы вправе предъявить любое другое требование.

Особенности возврата технически сложного товара. (Их перечень определен Постановлением Правительства № 924 от 10.11.2011).

Предъявит все выше перечисленные требования в отношении данного товара Вы вправе **в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара**. После этого срока можно потребовать только гарантийного ремонта.

Если недостаток является существенным, т.е. проявляется неоднократно, нарушаются сроки ремонта, товар находился в ремонте по разным причинам в общей сложности более 30 дней, у Вас возникает право отказаться от товара или потребовать его замены.

Алгоритм возврата товара ненадлежащего качества:



1. Обращаемся к продавцу с письменным заявлением (претензией) с обязательным предъявлением требования.
2. Передаем товар продавцу. Продавец обязан принять у вас товар, независимо от того, согласен ли он с претензией или нет.
3. Ждем установленного Законом срок.
4. При невыполнении требований обращаемся в суд.