

ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА.

Право на обмен и возврат товара надлежащего качества предусмотрен ст. 25 Закона «О защите прав потребителей».

Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, или вернуть его, если нет товара для обмена, если он не подошел по **форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации**. При указании причины, не указанной в законе, продавец будет вправе Вам отказать.

Требование об отказе от исполнения договора купли-продажи и возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы потребитель вправе предъявить в случае, если аналогичный товар для обмена отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу.

Потребитель имеет право на обмен (возврат) непродовольственного товара надлежащего качества **в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.**

Потребитель вправе вернуть товар и потребовать денежные средства если:

1. Товар не включен в список неподлежащих возврату и обмену(предметы по уходу за детьми и личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, ткани, строительные материалы, цена которых определяется за единицу длины, бельевые и чулочно-носочные изделия, товары бытовой химии, мебельные гарнитуры, ювелирные изделия, автомобили и мотовелотовары, технически сложные товары - бытовая техника, мобильные телефоны, компьютеры, часы и др., гражданское оружие, животные и растения, книги).

2. Товар не был в эксплуатации.

3. Сохранены все пломбы, бирки, ярлыки, упаковка.

4. Имеется чек, подтверждающий факт покупки. При отсутствии чека можно сослаться на свидетельские показания.

