

# ВОЗВРАТ НЕКАЧЕСТВЕННОГО ПРОДОВОЛЬСТВЕННОГО ТОВАРА.

Чтобы вернуть некачественный продовольственный товар для замены или возврата уплаченных за него денежных средств, рекомендуем действовать следующим образом:

1. Обратиться в магазин с некачественным товаром и устным требованием о замене товара или возврата денежных средств;

2. Если после Вашего устного обращения Вам отказали, то необходимо оформить претензию в письменном виде.



**Важно!** Если чек или иной документ, удостоверяющий факт покупки, отсутствует, то отказать в удовлетворении ваших требований только на этом основании продавец не вправе. Вы можете ссылаться, в частности, на свидетельские показания.

Обращаем Ваше внимание, проводить экспертизу качества продовольственного товара самостоятельно не стоит, так как доказать факт того, что товар был испорчен до момента передачи Вам товара, а не в результате неправильного хранения Вами практически невозможно.

Если продавец отказался принять некачественный товар, целесообразно отразить этот факт в претензии.

**Стоит помнить!** Отказ продавца в возврате товара по причине того, что вскрыта упаковка – неправомерен!

Продавец должен направить вам ответ в отношении заявленных требований в течение 10 календарных дней.



3. Если с момента Вашего обращения прошло более 10 дней и Вам не ответили и не решили вопрос о возврате денежных средств или замены товара, а также если Вас не удовлетворил ответ продавца, то Вы можете обратиться с жалобой в Управление Роспотребнадзора.