

ВОЗВРАТ НЕКАЧЕСТВЕННОГО ПРОДОВОЛЬСТВЕННОГО ТОВАРА.

Внимание! Действующим законодательством не предусмотрено право вернуть или обменять качественный продовольственный товар.

Основные причины по которым можно вернуть продовольственный товар:

-истечение срока годности.

ПОМНИТЕ! Продажа товара по истечении установленного срока годности, а также товара, на который должен быть установлен срок годности, но он не установлен, запрещается.



Однако, если Вы приобрели продовольственный товар срок годности которого еще не истек, но планировали употребить его позже, и только дома Вы обнаружили, что товар не долежит до «заветной» даты, то оснований для возврата денежных средств у Вас нет.

-неадекватное качество

Даже если срок годности товара не истек, зачастую продовольственный товар может оказаться некачественным - прокисшим, протухшим, с посторонним запахом и иными нарушениями вкусовых качеств продукта (например, из-за неправильного хранения), иметь инородные элементы, иные дефекты.

-несоответствие товара информации, указанной на упаковке

По данной причине, Вы можете вернуть даже качественный продукт.

Основанием для возврата является любое несоответствие описанию указанному на упаковке товара.

Продавец обязан предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию о товаре, обеспечивающую возможность правильного выбора.

